

## **Публичный договор-оферты на юридические услуги (программа «Защита Заемщика»)**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Мифтахова Алмаза Раяновича (ИНН: 741114380176, ОГРНИП: 322745600029104) (далее по тексту — Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя. Стоимость оказываемых юридических услуг приведена:

— в Приложении №1 к настоящему Публичному договору-оферты на юридические услуги — в рамках программы «Защита Заемщика».

### **1. Основные понятия и определения:**

**1.1. Публичный договор-оферты на юридические услуги** — заключенный между Исполнителем и Заказчиком Публичный договор-оферта на оказание юридических услуг (далее – Договор), который заключается посредством акцепта оферты. Настоящий договор является Договором с исполнением по требованию (Абонентским договором), все услуги предоставляются с исполнением по требованию согласно ст. 429.4 ГК РФ, требование обязано быть в письменном или устном виде.

**1.2. Взыскатель / Кредитор** — банк, микрофинансовая организация, любые третьи лица, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии.

**1.3. Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 3.3 Договора. Акцепт оферты создает настоящий Договор.

**1.4. Заказчик** — гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший акцепт оферты.

**1.5. Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Мифтахов Алмаз Раянович, оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями Договора.

**1.6. Оферта** – настоящий документ «Публичный договор - оферты на юридические услуги».

**1.7. Условия оплаты услуг** — действующий систематизированный перечень Пакетов услуг Исполнителя со стоимостью, приведенной в Приложении №1 к настоящему Договору.

**1.8. Тариф** — система ставок, определяющая размер платы за услуги с учетом портфеля кредитов Заказчика и суммы долгов, указанная в Договоре;

**1.9. Абонентский месяц** — месяц работы по настоящему Договору начинающийся в день оплаты услуг Заказчиком и заканчивающийся в тот же день следующего месяца. В случае, если окончание срока приходится на такой месяц, который соответствующего числа не имеет, срок истекает в последний день этого месяца.

### **2. Предмет договора:**

**2.1.** В случае принятия условий Договора и совершением гражданином (физическим лицом) действий, в том числе конклюдентных, указанных в п. 3.3 Договора, происходит акцепт настоящего договора и физическое лицо, совершившее вышеуказанное действие становится Заказчиком (далее по тексту – Заказчик), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать. Абонентское обслуживание предоставляется с исполнением по требованию согласно ст. 429.4 ГК РФ. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) ист. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**2.2.** Исполнитель в рамках настоящего Договора оказывает по Заданию (требованию) Заказчика следующие юридические услуги:

- Консультирование Заказчика один раз каждый месяц по вопросам дебиторской задолженности, возникшей в рамках заключенного Заказчиком с третьими лицами, кредитного договора, договора займа, а так же имеющихся просрочек платежей и возможных правовых последствий по факту неисполнения договоров с кредитными организациями, по взаимодействию с коллекторскими службами.

Все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

- Разработка и направление Заказчику пакета процессуальных документов, для урегулирования вопросов по возникшим спорным моментам вытекающих из договоров заключенных Заказчиком с кредитными и иными организациями, включающего в себя уведомление кредитной организации о ведении дел через представителя, запрос в кредитной организации необходимых документов, уведомление кредитной организации об отзыве согласия на обработку персональных данных, заявление на расторжение договора с кредитной организацией, уведомление о злоупотреблении Банком своим правом на подачу искового заявления с целью накопления сверх прибыли, запросы с предложением рассмотреть заключение договора цессии. Все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

- Подготовка и направление Заказчику заявления об отмене судебного приказа, отзыва на исковое заявление, ходатайства в суд, апелляционной жалобы, заявлений в службу судебных приставов на объединение дел в сводное ИП, уменьшение удержаний по ИП, жалобы на действия должностных лиц вышестоящему руководству или в суд 1-ой инстанции. Все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

- Сопровождать судебные производства по требованиям кредиторов (истцов) к Заказчику (ответчику) в судах первой, апелляционной, кассационной инстанции в порядке заочного участия (без участия в судебных заседаниях представителя Исполнителя), в том числе и в приказном порядке. В сопровождение входят следующие услуги: подготовка возражения/отзыва, апелляционной жалобы, кассационной жалобы, встречного искового заявления, заявлений и иных ходатайств, все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика. Все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

- Оказывать правовую помощь при взаимодействии Заказчика с Федеральной Службой судебных приставов. В помощь входят следующие услуги: подготовка административной жалобы, заявлений и иных ходатайств, а также подготовка жалобы на незаконные действия службы безопасности банка и коллекторских организаций. Все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

- При наличии технической возможности организовать переадресацию «досаждающих» звонков службы безопасности кредитной организации, коллекторских служб на номера телефонов Исполнителя, а также оказать содействие по установке мобильного программного приложения типа «Антиколлектор» на мобильное устройство Заказчика. Все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

**2.3.** Представительство в суде и участие в судебных заседаниях не входит в предмет настоящего договора, Исполнитель оказывает услуги путем консультаций, подготовки и передачи Заказчику соответствующих процессуальных и расчетных документов. Стороны настоящего договора могут согласовывать стоимость и порядок оказания услуг, связанных с участием в судебном заседании, путем подписания отдельного соглашения.

### **3. Условия оказания услуг:**

**3.1.** Услуги предоставляется в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком, в ином случае Исполнитель имеет право требовать оплаты права требования услуг согласно Приложению №1 к настоящему Договору.

**3.2.** Ознакомившись с Договором и его приложениями Заказчик в устной или письменной форме требует от Исполнителя реквизиты для оплаты услуг и производит оплату услуг в соответствии с условиями Договора.

**3.3.** Заказчик вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. В случае привлечения Исполнителем к выполнению задания Заказчика,

третьего лица, Заказчик перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. Акцепт Договора согласно ст. 438 ГК РФ равносителен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора.

**3.4.** После проведения Заказчиком оплаты услуг одним из способов, указанных в п. 3.3 настоящего Договора, Договор считается акцептованным.

**3.5.** Оплата услуг производится Заказчиком в размере, предусмотренном Приложением № 1 настоящего Договора. Оплата услуг производится согласно графика платежей или единовременным внесением всей денежной суммы, определяющей стоимость услуг по настоящему Договору.

**3.6.** При внесении платежей согласно графика Заказчик подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший период. В случае возникновения претензий к выполненным услугам Заказчику необходимо в письменном виде обратиться к Исполнителю с указанием на недостатки в выполненной работе.

**3.7.** По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору.

**3.8.** Для начала работ по Договору Заказчику необходимо:

- Ознакомиться с Договором и приложениями к настоящему Договору;
- Обратиться к Исполнителю с требованием предоставить реквизиты для оплаты услуг и произвести оплату услуг в соответствии с условиями Договора;
- Оформить и предоставить Исполнителю нотариальную доверенность для представления интересов Заказчика по образцу Исполнителя.

**3.9.** В случае невозможности выполнения Исполнителем Задания по вине Заказчика выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций, требований Исполнителя, а также обязанностей Заказчика, указанных в настоящем Договоре, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

**3.10.** В случае, когда невозможность выполнения Задания возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты, последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору.

**3.11.** Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией / передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку.

**3.12.** В случае, если Заказчик в течение всего срока действия Договора не обратился за услугами Исполнителя и не сообщил Исполнителю в письменном виде о намерении отказаться от услуг Исполнителя (расторгнуть Договор), так как Исполнитель готов был оказать услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора и ст. 429.4 ГК РФ.

#### **4. Права и обязанности Сторон:**

##### **4.1. Заказчик обязан:**

**4.1.1.** В целях оказания всесторонней обоснованной юридической помощи сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно требуемых услуг.

**4.1.2.** Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, документацию для ознакомления и дальнейшей возможности оказания юридических услуг.

**4.1.3.** Предоставить в распоряжение Исполнителя копии всех документов, а по требованию суда оригиналы, требуемые для выполнения Задания.

**4.1.4.** Без промедления принять от Исполнителя оказываемые услуги по Договору.

**4.1.5.** В двухдневный срок с момента получения передавать Исполнителю документы, полученные из канцелярии судов, кредитных учреждений или микрофинансовых организаций и т.д.

**4.1.6.** Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

**4.1.7.** Выполнять рекомендации (указания), касающиеся выполнения требования Заказчика, полученные только от Исполнителя, а также совершать какие-либо действия относительно Задания по обязательному согласованию с Исполнителем, в ином случае за выполнение действий Заказчиком без согласования с Исполнителем, повлекшие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет.

**4.1.8.** По согласованию с Исполнителем, оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты и другие), необходимые для выполнения Исполнителем требования Заказчика, если таковые расходы имеют место быть.

**4.1.9.** При отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

**4.1.10.** Предоставить Исполнителю в течение 5 календарных дней с момента заключения Договора нотариально заверенную доверенность на право представления интересов Заказчика по настоящему Договору по образцу Исполнителя, с правом:

- а)** Совершать от имени, представляемого все процессуальные действия;
- б)** Представлять его во всех государственных и иных организациях, банках, судах и других коммерческих и административных учреждениях;
- в)** Подписывать заявления, подавать жалобы;
- г)** Вести переговоры с другими юридическими и физическими лицами;
- д)** Получать и передавать документы;
- е)** Совершать иные законные действия, связанные оказанием услуг в рамках Договора, без права получения материальных ценностей.

Также предоставить необходимое, согласно требованиям Исполнителя, количество нотариально заверенных копий доверенности, в противном случае Исполнитель не несет ответственности за неисполнение, несвоевременное исполнение своих обязательств по Договору.

#### **4.2. Заказчик вправе:**

**4.2.1.** Получить в рамках настоящего Договора весь спектр юридических услуг, указанных в п. 2.2 настоящего договора.

**4.2.2.** Изменить условия или прекратить обязательства по настоящему Договору при обоюдном согласии Сторон.

#### **4.3. Исполнитель обязан:**

**4.3.1.** Оказать услуги Заказчику согласно условий Договора, используя при этом свои специальные познания в области права и совершая все необходимые действия, не противоречащие законодательству РФ.

**4.3.2.** Сохранять в тайне любые сведения, связанные с оказанием юридических услуг в период действия Договора.

**4.3.3.** По письменному требованию Заказчика информировать его обо всех действиях, совершаемых в рамках Задания.

#### **4.4. Исполнитель вправе:**

**4.4.1.** Затребовать у Заказчика всю необходимую для выполнения Задания информацию. В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, а также в случае умышленного искажения или сокрытия требуемой информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) требований несет Заказчик.

**4.4.2.** При увеличении объема оказанных услуг (по сравнению с предполагаемым на момент заключения Договора), требовать от Заказчика повышения размера вознаграждения пропорционально оказываемым услугам.



**4.4.3.** В одностороннем порядке привлечь третьих лиц к выполнению Задания Заказчика.

**4.4.4.** В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

**4.4.5.** Расторгнуть Договор и отказаться от исполнения Задания, если Заказчик нарушает сроки оплаты услуг, своими действиями препятствует исполнению Задания, а также без объяснения причин, уплаченное вознаграждение за оказанные ранее услуги Исполнителем не возвращается.

## **5. Срок действия и изменение условий оферты:**

**5.1.** Договор действует с момента опубликования, вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует до момента выполнения Исполнителем Задания Заказчика (п. 2.2. настоящего Договора).

**5.2.** Изменение и расторжение договора производятся согласно условиям настоящего Договора, а также изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон.

## **6. Ответственность сторон договора:**

**6.1.** Ответственность Заказчика и положения ст. 401 ГК РФ, ст. 443 ГК РФ Заказчику разъяснены и понятны.

**6.2.** В случае несвоевременной оплаты услуг или уклонения от оплаты, Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Заказчика уплаты процентов на сумму долга в соответствии с п. 1 ст. 395 Гражданского кодекса РФ.

**6.3.** Заявления и претензионные письма направляются сторонами нарочно, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон.

**6.4.** Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора - оферты и неподконтрольные Исполнителю.

**6.5.** Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

**6.6.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

## **7. Дополнительные условия:**

**7.1.** Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением; прекращением настоящего Договора, подписанные Сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи (с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи) признаются действительными и допускаются в качестве письменных доказательств в случаях возникновения споров.

**7.2.** Стороны признают надлежащим обменом документов и способом связи через специализированный личный кабинет на сайте Исполнителя, по телефону, через электронную почту, электронные средства связи (мессенджеры). Заказчик обязан проверять сообщения в личном кабинете на сайте Исполнителя d-prav.ru.

**7.3.** Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а также в соответствии с законодательством РФ.

**7.4.** Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.

**8. Адрес и реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель  
Мифтахов Алмаз Раянович  
ИНН:  
7411 1438 0176  
ОГРНИП:  
32274 56000 29104  
Юридический адрес:  
456983, Россия, Челябинская, Нязепетровский, Аптрякова,  
Победы, 56  
Расчётный счёт:  
4080 2810 8015 0028 2785  
Название банка:  
ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК  
ОТКРЫТИЕ"  
БИК:  
044 525 104  
Корр. счёт:  
3010 1810 7453 7452 5104  
ИНН банка:  
9721 1944 61  
КПП банка:  
9979 50001

Я нижеподписавшийся (аяся), ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю:

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_  
подпись Заказчика

\_\_\_\_\_  
дата

**Приложение №1** к  
Публичному Договору - оферты на юридические  
услуги в рамках программы «Защита»

### УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

Оплата услуг Исполнителя, производится Заказчиком в сроки и в размере, установленным настоящим Условием оплаты услуг:

№ п/п	Наименование и условия оказания услуги	Размер ежемесячного платежа
<b>1</b>	<b>Юридические услуги по сопровождению кредитных договоров (договоров займа) в рамках программы «Защита Заемщика»</b>	<b>5 500 руб/мес</b>

#### **Судебные расходы Заказчика**

Судебные расходы (государственная пошлина и другие судебные расходы, связанные с выполнением данного договора) не входят в стоимость настоящего договора, данные расходы Заказчик оплачивает отдельно.

Я нижеподписавшийся (аяся), ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю:

/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись Заказчика
Фамилия, имя, отчество  
дата